



NYSAN

NEW YORK STATE AFTERSCHOOL NETWORK

紐約州課後網路(NYSAN)
計劃品質自我評估(QSA)
工具第二版

歡迎使用！

紐約州課後網路（New York State Afterschool Network，簡稱NYSAN）計劃品質自我評估（Quality Self-Assessment，簡稱QSA）工具是課外計劃提供者所使用的工具，以評估其計劃的品質，並協助人員和相關人士為持續改進計劃制定行動計劃。QSA工具是一項資源，建立在美國各地課後計劃實踐人員和政策制定人員的經驗、知識和研究的基礎上。

QSA工具結構

QSA工具的組織圍繞著有效課後計劃的十個必要元素，全部元素來自有證據根據的實踐。在每個元素下，有一個品質指標清單。指標旁邊如有星號(*)，即表示在計劃開始前必須解決，或在目前運作的計劃中必須儘快處理。

當您評定每個指標，您將給予計劃1-4的績效等級。這些評分的結果應作為一個群組來討論，以對該地點的編排、運作和管理有全面的看法。QSA工具的績效等級評分系統如下：

4

極好／超過標準

準備在這個領域協助別人並與其他人合作。

3

滿意／符合標準

需要協助來培訓人員在此領域與其他人合作。

2

取得一些進度／接近標準

能夠在此領域使用其他重點的協助。

1

必須解決並改進／未達標準

在此領域需要大量支援。

各組織預期會在計劃品質十個元素的每個品質指標都爭取滿意績效等級(3)。長期來說，計劃應會繼續爭取極好的績效等級(4)。在該績效等級，各組織在各個計劃元素中都一致顯示良好的實踐，作為其他課後計劃的典範，而且培訓和支援人員以便他們可充當其他實踐人員的導師。

利用QSA工具進行計劃規劃和改進

自我評估程序提供計劃規劃和改進的所有核心元素，包括識別需要改善的領域、設定目標和時間、尋找資源和指派策略責任。對於已有計劃改進程序的計劃（例如週年大會），QSA工具之使用或工具結果可整合到程序內，能夠協助指引您的談話。QSA工具內嵌入位置，能夠透過標示為「立刻」、「今年」或「明年」需要改進，為改進工作排定優先順序。每項計劃應該在進行自我評估後制定改進行動計劃。

元素 2：

行政／組織

高品質的計劃具有良好開發的系統和出色的財務管理，以支援和加強**值得的活動**編排和為所有參與者而設的活動。

高品質計劃：

1. *制定清晰的出席和參與預期目標。
2. 具有收集和監控參與者出席資料的系統。
3. *在適用的情況下維護所有必要的文件（例如健康證明、安全檢查、保險等）。
4. *編製和使用雇員手冊，其中澄清**內部政策和程序**。
5. *有所有參與者的完整和最新的加入／註冊文件。
6. 維持參與者可調用的**準確醫療記錄**。
7. *有計劃人員的清晰薪酬結構。
8. *有良好定義的溝通方法，與計劃相關人士溝通。
9. 已批准預算；並定期**審閱和調整預算**。
10. 建立和維護中央資料庫，儲存參與者和計劃資訊，並定期由人員更新和使用。
11. 完成所有必要的報告並及時遞交。
12. 確定組織、維護和調用用品。
13. **記錄和追蹤開銷**。
14. 遵守政府的強制規定。*
如果適用，最後一次簽發執照日期：

15. 維護準確的最新活動時間表，列明指派的室號。
16. *制定、審閱和更新**家庭參與計劃**。
17. 協商最佳化使用學校、CBO和社區資源，以佳地迎合參與者和其家人的需要。
18. ***記錄參與者計劃時間內在那裡**。

績效等級				改進計劃		
1	2	3	4	立刻	今年	明年

*關於適用政府法規清單，請參閱網上使用者手冊《NYSAN QSA Tool User's Guide》的行政／組織頁：www.nysan.org/usersguide。

關於New York State Afterschool Network (NYSAN) :

紐約州課後網路 (New York State Afterschool Network) 是全州性公私合作計劃，旨在促進年輕人在傳統課室以外的安全、學習和健康發展。NYSAN 活動的目的是建立社區的能力和承擔，以提高課後計劃的品質和可用性。NYSAN 召集紐約州內的合作夥伴，致力於四大領域以支援課後計劃並提高課後計劃的品質和可用性，包括提高計劃品質、協調和改進專業發展、設定全州政策議程和散佈資訊。NYSAN也與州內的地區課後網路機構合作。詳情請瀏覽 www.nysan.org 或致電 (646) 943-8670。

使用條款

本文件是New York State Afterschool Network的智慧財產，受到相關地方和聯邦法規保護。本使用者手冊僅可重製或散發作資訊和教育用途。本使用者手冊在未獲得New York State Afterschool Network書面許可之前不可加以修改或編輯。如果您參照或改寫NYSAN Program Quality Self-Assessment Tool 或使用者手冊任何部分作為建立類似工具的資源，請在您的出版物中確認使用相關文件。

在參照或改寫NYSAN Program Quality Self-Assessment Tool或使用者手冊之前，請致電

(646) 943-8670與NYSAN 人員聯絡。