NYSAN

NEW YORK STATE AFTERSCHOOL NETWORK

Система самооценки качества программ (QSA) сети групп продленного дня штата Нью-Йорк (NYSAN), 2-я редакция

Добро пожаловать!

Система самооценки качества программ (QSA) сети групп продленного дня штата Нью-Йорк (NYSAN) является инструментом, используемым учреждениями, организующими внешкольные занятия, для оценки качества своих программ и оказания сотрудникам и заинтересованным лицам помощи в разработке планов действий по непрерывному совершенствованию программы. Система самооценки качества программ основана на опыте, знаниях и исследованиях, проводившихся организаторами и разработчиками программ внешкольных занятий по всей стране.

Структура системы QSA

Ядром системы являются 10 основных элементов эффективной программы внешкольных занятий, необходимость которых подтверждена опытом. Каждому элементу соответствует список показателей качества. Звездочка (*) рядом с показателем означает, что его важно учитывать до запуска программы продленного дня, в случае действующих программ — в кратчайшие сроки.

При рассмотрении каждого показателя нужно присвоить каждой программе уровень качества от 1 до 4. Результаты рейтингов подлежат коллективному обсуждению для получения всестороннего представления о планах, деятельности и управлении программой. Рейтинговая система уровней качества работы в QSA представлена ниже.

4: **Высокий (превышает стандарты)**
Программа может содействовать другим программам и работать с ними в данной сфере.

3: **Удовлетворительный (соответствует стандартам)**
Программе требуется помощь для подготовки сотрудников к работе с другими программами в данной сфере.

2: **Есть прогресс (почти соответствует стандартам)**
Может понадобиться дополнительное направленное содействие в данной сфере.

1: **Необходимо решение проблем (не соответствует стандартам)**
В данной сфере программе нужна существенная поддержка.

Организации изначально должны стремиться к достижению удовлетворительного уровня (3) по всем показателям и по всем десяти элементам оценки качества. Впоследствии программы должны повышать уровень качества до высокого (4). На этом уровне качества организации стабильно демонстрируют многообещающие показатели по всем элементам программы, являются примером для других программ продленного дня и обучают своих сотрудников как потенциальных наставников и кураторов для организаторов других программ.

Планирование и совершенствование программы при помощи системы QSA

Процесс самооценки включает все основные компоненты планирования и совершенствования программ, в том числе определение проблемных сфер, постановку задач и сроков их реализации, поиск ресурсов и распределение обязанностей по реализации стратегий программы. Для программ, которые уже имеют процедуры совершенствования (например, ежегодные собрания), применение или результаты системы QSA могут быть интегрированы в процедуру и содействовать обсуждениям. Система QSA также предусматривает построение системы приоритетов совершенствований путем определения необходимости их осуществления как «немедленно», «в этом году» и «в следующем году». По проведении самооценки для каждой программы должен быть разработан план действий по совершенствованию качества работы.

Элемент 1.
Окружающая среда/климат

Качественная программа обеспечивает безопасную, здоровую и благоприятную окружающую среду для всех участников и их семей, а также сотрудников.

Качественная программа:

1. * Обеспечивает молодежи стимулирующую, благоприятную и поддерживающую среду.
2. * Использует безопасные и чистые помещения.
3. Располагает всей материальной базой, необходимой для проводимой деятельности.
4. * Разрабатывает, внедряет и распространяет среди сотрудников и семей участников утвержденные планы и процедуры безопасности.
5. * Обеспечивает необходимый уровень охраны. Участники программы находятся под непрерывным наблюдением уполномоченных взрослых лиц.
6. * Разрабатывает и применяет эффективные процедуры по контролю прибытия и ухода участников, а также планы по безопасной доставке участников до дома.
7. * Обеспечивает участникам здоровый и питательный обед и (или) ужин.
8. * Выясняет, регистрирует и доводит до сведения сотрудников личные медицинские показания участников.
9. Проводит все необходимые противопожарные учения и обучение технике безопасности.
10. Поддерживает корпоративную культуру, благоприятствующую инициативности участников и развитию их интересов.
11. Устанавливает, пересматривает и доводит до сведения сотрудников, участников и их семей правила внутреннего распорядка.
12. Надлежащим образом и систематически применяет меры поощрения и порицания поведения участников.
13. Активно привлекает к участию в программе детей-инвалидов.
14. Создает для участников психоэмоционально безопасную атмосферу путем культивации взаимной поддержки, уважения и включения в любые виды деятельности.

Уровень качестваz					План по совершенствованию		
1	2	3	4		Немедленно	В этом году	В следующем году

Элемент 2. Руководство/организация

Качественная программа располагает хорошо развитыми системами и соответствующим управлением финансами для поддержки и улучшения работы программы и всех видов деятельности участников.

Качественная программа:

1. * Устанавливает четкие пожелания относительно посещения и участия.
2. Располагает системой отслеживания и регистрации данных о посещаемости участников.
3. * В соответствующих случаях ведет всю необходимую документацию (например, медицинские справки, материалы проверки службы безопасности, страховые полисы и т.д.).
4. * Составляет и использует справочники для сотрудников, в которых четко изложены внутренние правила и процедуры.
5. * Ведет полную и актуальную регистрационную документацию на всех участников.
6. Ведет точную и доступную медицинскую документацию на участников.
7. * Имеет четко структурированную систему оплаты труда сотрудников.
8. * Располагает четко определенными способами взаимодействия с заинтересованными лицами программы.
9. Имеет утвержденный бюджет; периодически пересматривает его и вносит изменения.
10. Создает и ведет централизованную, доступную для сотрудников и регулярно обновляемую базу данных по всем участникам и аспектам программы.
11. Ведет и предоставляет в срок всю необходимую отчетность.
12. Обеспечивает организацию, сохранность и доступность материальной базы программы.
13. Фиксирует и отслеживает издержки.
14. Выполняет требования органов власти.+
    Дата последнего лицензирования (если деятельность подлежит лицензированию): _____
15. Ведет актуальное и точное расписание всех занятий программы, с указанием комнат, где они проводятся.
16. * Разрабатывает, пересматривает и вносит необходимые изменения в план вовлечения семей участников в деятельность программы.
17. Обеспечивает оптимальное применение ресурсов школы, местных общественных организаций и местных ресурсов для наилучшего удовлетворения потребностей участников и их семей.
18. * Документирует местонахождение участников во время занятий в группе продленного дня.

Уровень качестваz					План по совершенствованию		
1	2	3	4		Немедленно	В этом году	В следующем году

+ С полным списком требований органов власти, применяемых к подобным организациям, можно ознакомиться на странице «Руководство/организация» онлайн-руководства пользователя системы QSA: www.nysan.org/usersguide.

Элемент 3. Взаимоотношения

Качественная программа обеспечивает, развивает и поддерживает доброжелательные взаимоотношения и взаимодействие между сотрудниками, участниками, их семьями и местной общественностью.

Качественная программа:

1. * Располагает сотрудниками, работающими в атмосфере взаимоуважения и конструктивного общения, которая может служить примером хороших взрослых взаимоотношений для участников.
2. * Взаимодействует с семьями участников в теплой, уважительной и психологически комфортной атмосфере.
3. * С уважением относится к участникам и прислушивается к их мнениям.
4. Учит участников конструктивному взаимодействию друг с другом.
5. Учит участников принятию ответственности и поощряет правильное поведение.
6. Учитывает культурно-языковые особенности каждого участника.
7. Сотрудничает с местной общественностью.
8. Позволяет каждому участнику чувствовать себя частью коллектива.
9. Структурно обеспечивает построение тесных и долгосрочных отношений между участниками, а также между участниками и воспитателями.
10. Проводит регулярные собрания с участием заинтересованных лиц.
11. Призывает бывших участников к участию в работе программы в качестве волонтеров или сотрудников.

Уровень качестваz					План по совершенствованию		
1	2	3	4		Немедленно	В этом году	В следующем году

Элемент 4. Сотрудники/профессиональное развитие

Качественная программа без дискриминации по каким-либо признакам нанимает, привлекает к работе и обучает сотрудников, которые сознают, ценят и поддерживают высокие стандарты ее работы.

Качественная программа:

1. * Возглавляется директором, который стремится к профессиональному развитию, посещает тренинги и принимает в них активное участие.
2. * Нанимает, привлекает к работе и обучает сотрудников, коллектив которых отражает национальное и культурное многообразие данной местности.
3. Относится к сотрудникам как к профессионалам и предоставляет им возможности карьерного роста.
4. * В соответствующих случаях обеспечивает компетентность сотрудников в основных академических сферах.
5. Предоставляет сотрудникам постоянную возможность профессионального развития с целью стимулирования заинтересованности в работе программы.
6. * Поддерживает соотношение числа сотрудников и числа участников согласно применимым нормативным актам штата.
7. * Предоставляет сотрудникам хорошие условия труда, надлежащий контроль деятельности, поддержку и постоянное взаимодействие с руководством.
8. Проводит оценку потребности сотрудников в профессиональном развитии и предоставляет соответствующие средства, такие как тренинги, наставничество, кураторство и обмен опытом.
9. Возглавляется директором и реализуется сотрудниками, которые соблюдают соответствующие нормативы штата в сфере профессиональной подготовки.
10. Проводит обучение сотрудников и оказывает им поддержку с целью проведения соответствующих мероприятий по профессиональному развитию.
11. Проводит регулярные собрания сотрудников.
12. Готовит персонал для получения необходимых аккредитаций и аттестаций.
13. При необходимости обучает сотрудников и оказывает им поддержку в целях предоставления образовательных возможностей для взрослых и работе с ними.
14. Культивирует у сотрудников понимание и активную поддержку существующих стандартов качества программы, методов оценки и стратегий совершенствования качества работы.

Уровень качестваz					План по совершенствованию		
1	2	3	4		Немедленно	В этом году	В следующем году

Элемент 5.
Планирование программы/виды деятельности

Качественная программа предоставляет участникам полный спектр разнообразных видов деятельности и возможностей, благотворно влияющих на их физическое, социальное и умственное развитие и рост.

Качественная программа:

1. * Предоставляет виды деятельности, отражающие миссию программы.
2. Старается удовлетворить учебные, физические, социальные и эмоциональные потребности всех участников.
3. * Включает виды деятельности, соответствующие возрасту и уровню навыков участников, и позволяющие участникам получать новые навыки в течение года программы.
4. * Обеспечивает участникам практические виды деятельности проектного типа, развивающие творческие способности и поощряющие самовыражение участников.
5. * Оказывает высококачественную учебную поддержку участникам, включая репетиторство и (или) помощь в выполнении домашних заданий.
6. * Предоставляет возможности обогащения знаний участников в основных учебных областях, а также в сфере искусства, технологий, отдыха и здравоохранения.
7. * Включает виды деятельности, разработанные с учетом культурно-языковых особенностей участников.
8. Устанавливает расписание занятий, доводимое до сведения всех сотрудников, участников и их семей, и следует ему.
9. Предоставляет возможности демонстрации работ участников.
10. Предоставляет возможности развития личной ответственности, самостоятельной работы и лидерских качеств участников в течение всей программы.
11. В разумных пределах предоставляет детям-инвалидам особые элементы быта и материалы во время занятий и специальных мероприятий.
12. Предусматривает широкий спектр способов взаимодействия участников, как в структурированных, так и в неструктурированных видах деятельности, включая индивидуальную работу, работу в малых группах и работу в больших группах.
13. Предоставляет возможность регулярного пребывания детей на свежем воздухе.
14. Обеспечивает поддержку участников при переходе на новый возрастной уровень, в новый класс и при совмещении школы с группой продленного дня.
15. Предлагает виды деятельности, развивающие навыки общения детей, навыки XXI века (компьютерная грамотность, межкультурное общение, новаторское мышление и т.д.), готовя их к колледжу, профессиональной деятельности и воспитывая в них гражданскую ответственность.

Уровень качестваz					План по совершенствованию		
1	2	3	4		Немедленно	В этом году	В следующем году

Элемент 6.
Связь между школой и группой продленного дня

Сотрудники качественной программы тесно сотрудничают с персоналом школы для обеспечения соответствия компонентов и занятий программы продленного дня школьным стандартам и учебным планам, с возможностью углубления школьных знаний и навыков.

Качественная программа:

1. * По возможности договаривается с директорами школ об использовании материальной базы школ (например, классов, досок объявлений, складских помещений, компьютерных классов и места под офис координатора).
2. Поддерживает связь с директорами и руководством школ.
3. Устанавливает связи между занятиями группы и школьными занятиями.
4. Включает в программу элементы, закрепляющие и дополняющие школьные знания и навыки.
5. Ведет постоянное сотрудничество с персоналом школы по поводу использования помещений и ресурсов.
6. Следует местным стандартам и нормам, а также стандартам и нормам штата.
7. Сотрудничает со школьным персоналом с целью отслеживания поведения и успеваемости учащихся.
8. Уделяет достаточно времени выполнению домашних заданий и помощи участникам в их выполнении.
9. Учитывается в планах работы местных школ.

Уровень качестваz					План по совершенствованию		
1	2	3	4		Немедленно	В этом году	В следующем году

Элемент 7.
Участие/вовлечение детей

Качественная программа предоставляет детям возможность участия в планировании занятий, свободу выбора занятий и участие в широком спектре видов деятельности.

Качественная программа:

1. * Способна заинтересовать участников в занятиях путем применения различных стратегий.
2. Позволяет участникам выбирать и планировать виды деятельности.
3. Позволяет участникам развивать жизненно важные навыки, вырабатывать психологическую гибкость и повышать самооценку в ходе занятий.
4. Предоставляет участникам возможность выражать свои идеи, в том числе относительно улучшения программы, и мнения.
5. Позволяет участникам исследовать проблемы и возможности местного общества путем работы над проектами и другой деятельности.
6. Поощряет постоянное активное участие детей в занятиях.
7. Создает атмосферу сотрудничества и взаимного уважения.
8. Привлекает участников к разработке дисциплинарных процедур.
9. Поощряет привлечение участниками других лиц к участию в программе.
10. Обеспечивает осознанное участие детей в планировании и осуществлении программы, сборе и оценке информации.

Уровень качестваz					План по совершенствованию		
1	2	3	4		Немедленно	В этом году	В следующем году

Элемент 8.
Партнерство родителей/семьи/сообщества

Качественная программа тесно сотрудничает с семьями и местным сообществом для достижения целей программы.

Качественная программа:

1. Вовлекает семьи в процесс принятия решений и планирования.*
2. Вовлекает семьи и местное сообщество в мероприятия программы.
3. Ведет работу с семьями по вопросам, касающимся благополучия ребенка.*
4. Предоставляет семьям участников программы возможность приобретения навыков грамотности, а также связанные с ней образовательные возможности.
5. Предоставляет семьям информацию о ресурсах местного сообщества, в которых они могут нуждаться.
6. Поддерживает связи с художественными, культурными и иными общественными организациями с целью расширения возможностей программы.
7. Согласует профессиональную подготовку сотрудников с профессиональной подготовкой персонала школ и общественных организаций, с которыми программа сотрудничает.
8. Активно устанавливает связи с программами по уходу за детьми и образованию, а также с заинтересованными лицами других местных программ.

Уровень качестваz					План по совершенствованию		
1	2	3	4		Немедленно	В этом году	В следующем году

Элемент 9.
Развитие/расширение программы

Качественная программа основана на целостной перспективе/миссии, а также на плане расширения, предусматривающем непрерывное развитие программы.

Качественная программа:

1. * Действует в соответствии с миссией и целями, изложенными в письменной форме.
2. * Нанимает сотрудников, понимающих и проводящих в жизнь миссию и цели программы.
3. Вовлекает участников, их семьи, сотрудников и членов правления в процесс принятия решений и долгосрочного планирования.
4. Разрабатывает долгосрочный план развития программы продленного дня.
5. Изыскивает общественные ресурсы путем получения поддержки местных коммерческих структур и учреждений, а также поддержания с ними отношений.
6. Устанавливает связи с лицами, занимающимися повышением качества и доступности подобных программ, такими как общественные деятели, компании и избранные должностные лица.
7. Располагает эффективной маркетинговой стратегией, позволяющей рекламировать программу и ее достижения в школьной системе и более широких кругах.

Уровень качестваz					План по совершенствованию		
1	2	3	4		Немедленно	В этом году	В следующем году

Элемент 10.
Определение результатов/оценка

Качественная программа располагает системой определения результатов работы и постоянного применения этой информации для планирования, совершенствования и оценки программы.

Качественная программа:

1. Ставит измеримые цели и задачи, согласованные с миссией и выявленными потребностями организации.
2. * Разрабатывает и (или) планирует оценку программы при помощи качественных и количественных показателей.
3. Руководствуется объективными показателями в процессе оценки достижения целей, определенных программой или отдельными участниками.
4. Признает и внедряет в свою деятельность передовой опыт.
5. Доводит отчеты об оценке деятельности и (или) иные собранные данные до сведения общественности.
6. Разрабатывает внутренние методы оценки видов деятельности.
7. Разрабатывает внутренние методы оценки работы сотрудников.
8. Разрабатывает внутренние методы оценки вовлеченности учащихся в занятия программы.
9. Включает мнения заинтересованных лиц в отчет об оценке работы программы.
10. Использует результаты оценки для непрерывного совершенствования программы.

Уровень качестваz					План по совершенствованию		
1	2	3	4		Немедленно	В этом году	В следующем году

О сети групп продленного дня штата Нью-Йорк (NYSAN):
Сеть групп продленного дня штата Нью-Йорк является частно-государственным партнерством штата, цель которого — обеспечение безопасности, обучения и здорового развития детей за пределами традиционной школы. Деятельность NYSAN направлена на повышение способности и готовности местных сообществ к улучшению качества и повышению доступности внешкольных программ. NYSAN привлекает партнеров в штате Нью-Йорк к работе в четырех основных направлениях, поддерживая сферу внеклассных занятий, повышая качество и доступность занятий в группах продленного дня, в том числе путем повышения качества самих программ, координирования и улучшения профессионального обучения их сотрудников, разработки политики оказания подобных услуг в масштабе штата и распространения информации. NYSAN также сотрудничает с региональными филиалами сети по всеми штату. Дополнительную информацию можно получить на сайте www.nysan.org или по телефону (646) 943-8670.

Условия использования
Настоящий документ является интеллектуальной собственностью системы групп продленного дня штата Нью-Йорк и защищен соответствующими местными и федеральными законами. Воспроизведение или распространение данного руководства пользователя допускается лишь в информационных и образовательных целях. Данное руководство пользователя не подлежит изменению или редактированию без письменного согласия системы групп продленного дня штата Нью-Йорк. При ссылке на какую-либо часть системы самооценки качества программ NYSAN или руководства пользователя, а также использовании их при создании сходного продукта необходима ссылка на наши документы в публикации.

Перед использованием частей системы самооценки качества программ NYSAN или руководства пользователя, либо ссылок на них необходимо связаться с сотрудниками NYSAN по телефону (646) 943-8670.
.