



NYSAN

NEW YORK STATE AFTERSCHOOL NETWORK

뉴욕 주 방과후 교실
네트워크(New York State
Afterschool Network, NYSAN)
프로그램 품질 자체 평가(Quality
Self-Assessment, QSA) 양식, 제2권

안녕하세요!

뉴욕 주 방과 후 네트워크(The New York State Afterschool Network, NYSAN) 프로그램 품질 자체 평가(Quality Self-Assessment, QSA) 양식은 방과 후 프로그램 제공자가 프로그램의 품질을 평가하고, 직원과 이해 관계자들이 지속적으로 프로그램을 개선시킬 수 있도록 돕기 위해 사용되는 도구입니다. 품질 자체 평가 양식(QSA Tool)은 전국 각지의 방과 후 선생님과 정책 입안자들의 경험과 지식, 연구 결과를 토대로 만들어진 자료입니다.

품질 자체 평가 양식(QSA Tool)의 구조

품질 자체 평가 양식(QSA Tool)은 효율적인 방과 후 프로그램의 필수적인 요소 10여가지로 구성되었는데, 이들 요소는 실제 경험을 통해 입증된 사례를 기반으로 하고 있습니다. 각 요소마다 품질의 척도를 나타내는 목록이 있습니다. 척도 옆에 있는 별표는 프로그램이 시작하기 전에 이 척도에 초점을 맞추는 것이 필수적임을 의미하거나, 프로그램이 현재 진행 중인 경우에는 최대한 빨리 개선해야 하는 사항을 의미합니다.

각 척도에 따라 프로그램을 평가할 때, 프로그램에 1-4까지 성취 등급을 매기게 될 것입니다. 전체적인 관점에서 방과 후의 학습 계획 작성, 운영, 관리를 전체적으로 조망할 수 있도록 이 등급을 그룹으로 논의해야 할 것입니다. 품질 자체 평가 양식(QSA Tool)의 성취 등급 시스템은 다음과 같습니다.

4: 우수함/기준 상회

이 지역 내 다른 사람을 지원하고 함께 일할 수 있는 준비가 됨.

3: 만족할 만한 수준/기준을 충족시킴

이 지역 내 다른 사람들과 함께 일할 수 있도록 직원을 준비시키는 데 도움이 필요함.

2: 진전이 보임/기준에 가까워짐

이 지역의 집중 지원을 추가적으로 받을 것.

1: 문제 해결 및 개선 필요/기준 이하

지역의 상당한 지원이 필요.

이 프로그램을 제공하는 조직은 프로그램 품질을 측정하는 10가지 요소 각각에 대해 만족할 만한 성취 등급인 등급 (3)이 나올 수 있도록 노력해야 합니다. 장기적으로는 각 프로그램의 등급이 우수한 (4)등급이 될 수 있도록 지속적인 노력이 필요합니다. 4등급이 되면 방과 후 프로그램을 제공하는 조직은 모든 프로그램 구성 요소에서 수업이 일관되게 이 등급을 유지하고 있다는 증거를 제시하고, 방과 후 프로그램의 모델로서 가능하며, 직원의 개발과 지원에 힘써 다른 방과 후 제공자의 코치와 조언자가 될 수 있도록 해야 합니다.

프로그램 품질 자체 평가 양식(QSA Tool)을 통한 학습 계획 작성과 개선

자체 평가 과정은 개선이 필요한 부분을 확인하고, 목표와 스케줄을 설정하며, 학습 자료를 찾고 전략에 대한 책임감을 부여하는 등 학습 계획을 작성하고 개선하는 핵심적인 부분입니다. 연례 회의와 같이 프로그램 개선 과정이 이미 존재하는 프로그램의 경우, 프로그램 품질 자체 평가 양식(QSA Tool)에서 발견한 점을 기존 과정에 통합하거나, 평가 양식을 통합적으로 함께 사용하여 회의에서 지침으로 활용할 수 있습니다. 개선이 필요한 시점을 “현재(right now)”, “올해(this year)” 또는 “내년(next year)”이라고 표시하여 개선 노력의 우선 순위를 매길 수 있는 공간이 프로그램 품질 자체 평가 양식(QSA Tool)에 포함되어 있습니다. 자체 평가를 실행한 후에는 각 프로그램마다 개선을 위한 액션 플랜을 작성해야 합니다.

뉴욕 주 방과 후 네트워크(New York State Afterschool Network, NYSAN)에 대하여:

뉴욕 주 방과 후 네트워크(New York State Afterschool Network)는 전통적인 교실 밖에서 청소년의 안전과 학습, 건강한 성장을 진작하기 위해 전 주에 걸쳐 만들어진 민관 파트너십입니다. 뉴욕 주 방과 후 네트워크(NYSAN)의 활동은 정규 수업 시간 외 시간에 제공되는 프로그램의 품질과 활용도를 높일 수 있도록 지역 사회의 역량과 헌신의 구축을 지향합니다. 뉴욕 주 방과 후 네트워크(NYSAN)는 전 뉴욕 주에서 고급 프로그램의 품질 개선, 전문가 개발의 통합과 개선, 전 주에 걸친 정책 과제 설정, 정보의 확산 등 방과 후 프로그램 부문을 지원하고, 개선된 품질과 방과 후 프로그램의 활용도를 진작시키기 위해 4개 부서에서 일할 수 있는 파트너를 모집하고 있습니다. 뉴욕 주 방과 후 네트워크(NYSAN)는 또한 전 주에 걸쳐 지역별 방과 후 네트워크 단체와의 제휴 관계를 형성하고 있습니다. 자세한 내용은 www.nysan.org을 방문하시거나 (646) 943-8670로 전화 주십시오.

사용 약관

이 문건은 뉴욕 주 방과 후 네트워크의 지적 재산권이며, 관련 지방법 및 연방법의 보호를 받습니다. 본 사용자 가이드는 정보 제공과 교육 목적을 위해서만 복사 또는 배포가 가능합니다. 뉴욕 주 방과 후 네트워크의 서면 허가 없이 본 사용자 가이드를 수정하거나 편집할 수 없습니다. 뉴욕 주 방과 후 네트워크 프로그램 품질 자체 평가 양식(NYSAN Program Quality Self-Assessment Tool)이나 사용자 가이드를 유사한 문건 작성의 자료에서 언급하거나 수용하는 경우, 문건에 사용된 자료의 출처를 명시해 주십시오.

뉴욕 주 방과 후 네트워크 프로그램 품질 자체 평가 양식(NYSAN Program Quality Self-Assessment Tool) 또는 사용자 가이드를 참조하거나 도입하기 전에 (646) 943-8670로 뉴욕 주 방과 후 네트워크(NYSAN)의 직원에게 연락하십시오.